



MEDIA MULTI KARYATAMA



**MODUL  
ADMINISTRATOR**

# **SINATAMA PLUS**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
PEMERINTAH KABUPATEN BULUNGAN**



## **PENGANTAR**

Selamat datang dalam buku panduan penggunaan aplikasi SINATAMA PLUS. Buku panduan ini disusun sebagai referensi lengkap bagi para pengguna yang bertanggung jawab dalam mengelola proses pengajuan permohonan perizinan. SINATAMA PLUS merupakan aplikasi inovatif yang dirancang untuk membantu instansi dalam mempercepat dan mempermudah proses administrasi perizinan, dengan output berupa surat perizinan yang resmi dan terdokumentasi dengan baik.

Dalam buku panduan ini, kami akan membimbing pengguna melalui langkah-langkah penting dalam menggunakan aplikasi ini. Mulai dari proses pengajuan permohonan, verifikasi, hingga penerbitan surat perizinan. Dengan memahami dan mengoptimalkan fitur-fitur yang tersedia, kami berharap SINATAMA PLUS dapat membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan perizinan, serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Kami berharap panduan ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat dalam penerapan aplikasi SINATAMA PLUS. Selamat membaca dan semoga panduan ini memberikan wawasan yang berguna dalam mendukung kelancaran proses perizinan di lingkungan kerja Anda

## **TENTANG APLIKASI**

Aplikasi SINATAMA PLUS Kabupaten Bulungan adalah sebuah platform digital yang dirancang untuk memfasilitasi proses pengajuan dan pengelolaan perizinan secara lebih efisien, transparan, dan terintegrasi. Aplikasi ini berfungsi sebagai sistem yang membantu pemerintah daerah dalam mengelola permohonan perizinan dari masyarakat serta memastikan bahwa setiap perizinan yang diterbitkan terdokumentasi dengan baik.

Dengan SINATAMA PLUS, proses perizinan menjadi lebih mudah dan cepat karena semua data terpusat dalam satu sistem yang dapat diakses oleh pihak terkait. Aplikasi ini memungkinkan pemerintah Kabupaten Bulungan untuk meningkatkan pelayanan publik dalam aspek perizinan, memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku, serta memberikan akses informasi yang lebih jelas dan akurat kepada masyarakat dan pelaku usaha.

Melalui SINATAMA PLUS, pemerintah daerah Kabupaten Bulungan dapat lebih efektif dalam merencanakan, mengawasi, dan mengevaluasi kebijakan perizinan guna mendukung pembangunan yang berkelanjutan dan berbasis data.

## **FITUR – FITUR APLIKASI**

Aplikasi SINATAMA PLUS adalah alat yang komprehensif dan efektif dalam mengelola proses perizinan di sektor pemerintahan. Berikut adalah deskripsi fitur-fitur utama dalam aplikasi ini:

### **1. Daftar Perizinan yang Tersedia**

Aplikasi SINATAMA PLUS menyediakan informasi lengkap mengenai berbagai jenis perizinan yang tersedia di Kabupaten Bulungan. Pengguna dapat dengan mudah

mengakses daftar perizinan, persyaratan, serta prosedur yang harus dipenuhi sebelum mengajukan permohonan.

2. Pengajuan Permohonan Perizinan Secara Online

Dengan fitur ini, masyarakat dan pelaku usaha dapat mengajukan permohonan perizinan secara daring tanpa harus datang langsung ke kantor pemerintah. Proses pengisian formulir, pengunggahan dokumen, serta verifikasi dilakukan melalui sistem yang terintegrasi untuk meningkatkan efisiensi dan kemudahan akses.

3. Pelacakan Permohonan Perizinan

Aplikasi SINATAMA PLUS memungkinkan pemohon untuk memantau status permohonan perizinan mereka secara real-time. Dengan fitur ini, pengguna dapat mengetahui tahap pemrosesan izin mereka, apakah masih dalam verifikasi, sedang diproses, atau telah diterbitkan.

Melalui aplikasi ini, diharapkan tercipta pelayanan perizinan yang lebih efisien, transparan, dan akuntabel. SINATAMA PLUS mendukung upaya Pemerintah Kabupaten Bulungan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik serta memastikan bahwa setiap perizinan diproses dengan cepat dan sesuai dengan regulasi yang berlaku.

### **MENGAKSES APLIKASI (LANDING)**

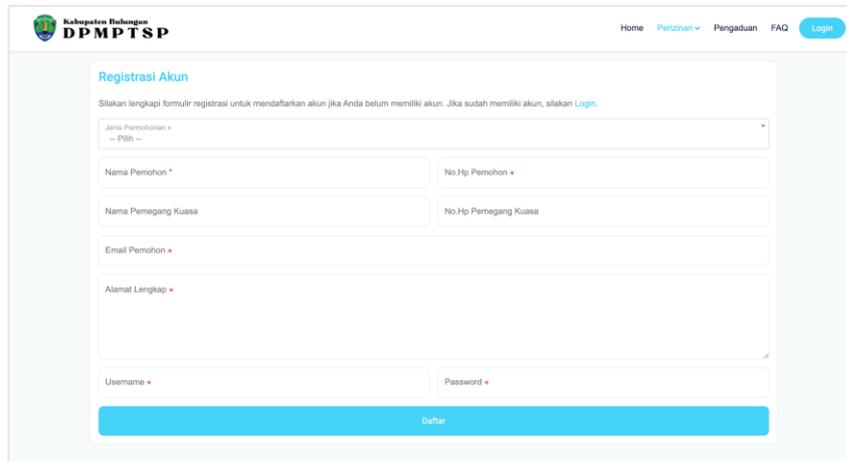
Landing merupakan halaman awal SINATAMA PLUS. Landing menampilkan beberapa menu diantaranya halaman registrasi, halaman login, daftar perizinan, lacak permohonan, pengaduan online, FAQ, grafik pengaduan dan SKM.



*Gambar 1 Tampilan halaman landing*

#### **1. Halaman Registrasi**

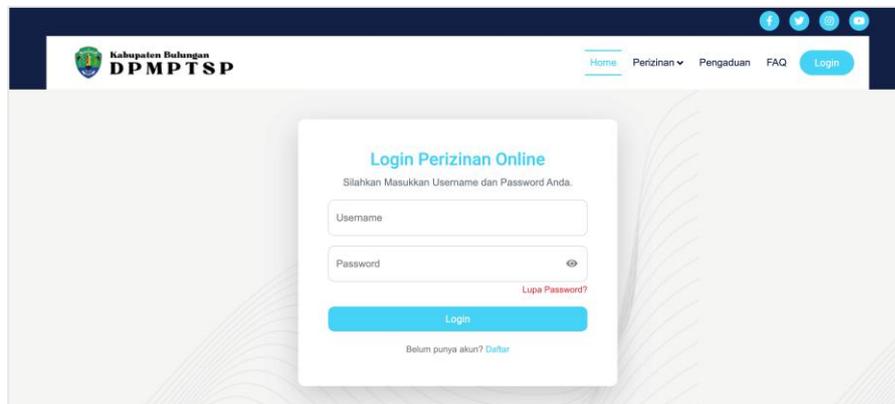
Halaman untuk menampilkan formulir registrasi. Pengguna yang ingin mengajukan permohonan perizinan wajib untuk melakukan pendaftaran akun. Pengguna mengisi formulir registrasi dan melengkapi seluruh data. Jika berhasil, maka pengguna akan diberikan verifikasi email sesuai dengan email yang telah didaftarkan untuk mengaktifkan akun sehingga pengguna nantinya dapat login pada aplikasi SINATAMA PLUS.



*Gambar 2 Tampilan halaman registrasi*

## 2. Halaman Login

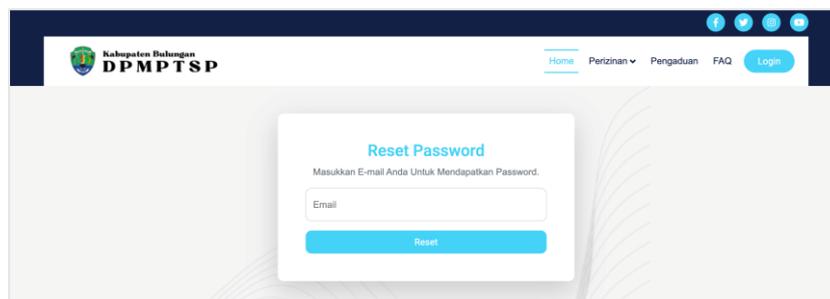
Halaman login merupakan halaman yang ditujukan oleh pengguna dan pengelola untuk login pada aplikasi SINATAMA PLUS. Pengguna dapat memasukkan username dan password yang telah terdaftar. Jika berhasil maka pengguna akan masuk pada halaman sesuai dengan akses pada masing-masing akun.



*Gambar 3 Tampilan halaman login*

## 3. Halaman Reset Password

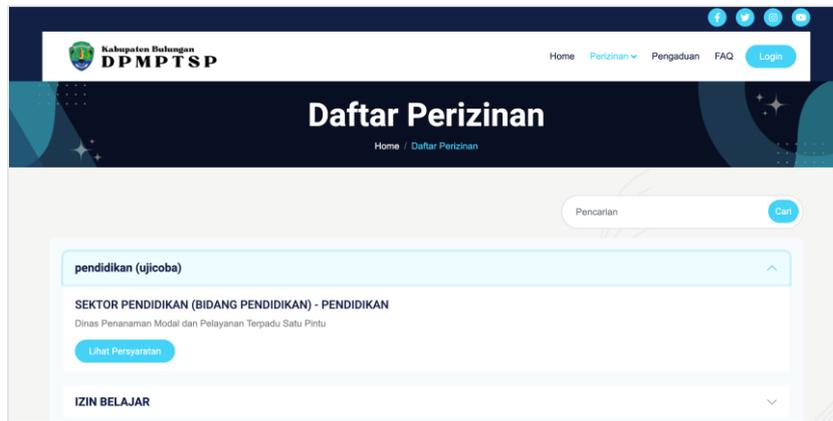
Halaman reset password digunakan untuk pengelola dan pengguna melakukan reset password. Akan ditampilkan halaman reset password dimana pengguna harus mengisi email terdaftar untuk mendapatkan link reset password yang baru.



*Gambar 4 Tampilan halaman reset password*

## 4. Halaman Daftar Perizinan

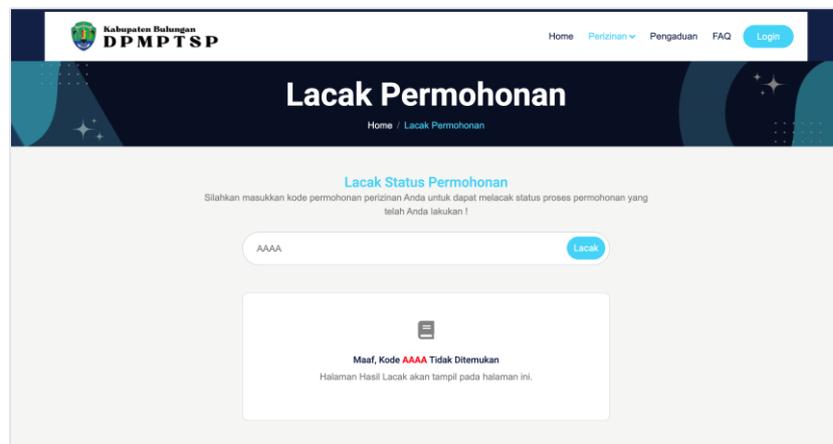
Halaman daftar perizinan digunakan untuk menampilkan seluruh daftar perizinan yang tersedia dan dapat digunakan untuk pengguna dalam mengajukan permohonan perizinan pada aplikasi SINATAMA PLUS.



*Gambar 5 Tampilan halaman daftar perizinan*

## 5. Halaman Lacak Permohonan

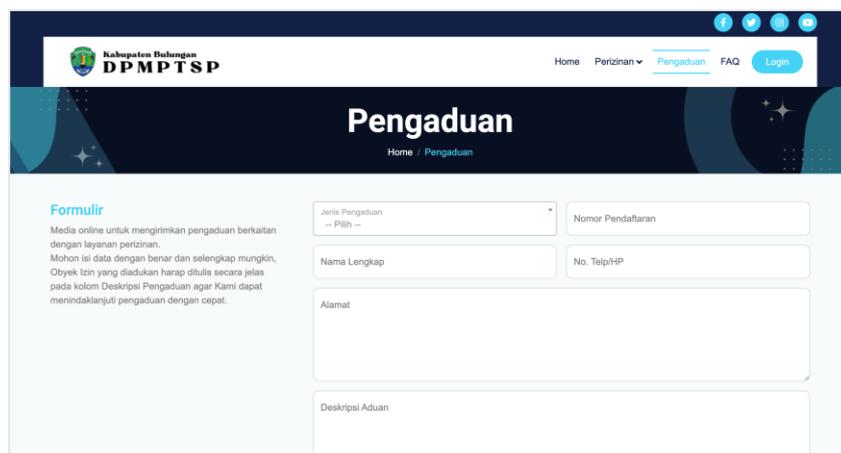
Halaman lacak permohonan digunakan sebagai fitur untuk memudahkan pengguna dalam melacak status dari permohonan perizinan yang telah dilakukan sudah sampai pada tahap apa saja pada aplikasi SINATAMA PLUS.



*Gambar 6 Tampilan halaman lacak permohonan*

## 6. Halaman Pengaduan Online

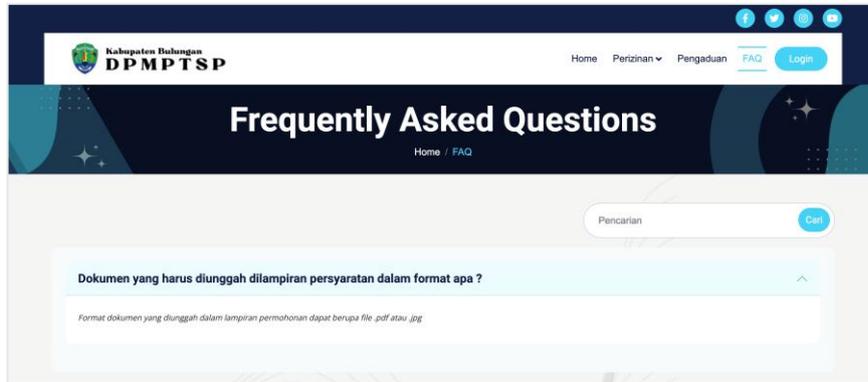
Halaman pengaduan online digunakan sebagai fitur untuk pengguna dalam mengirimkan pengaduan yang berkaitan dengan layanan perizinan. Pengguna dapat mengisi dan melengkapi formulir pengaduan pada aplikasi SINATAMA PLUS.



*Gambar 7 Tampilan halaman pengaduan online*

## 7. Halaman FAQ

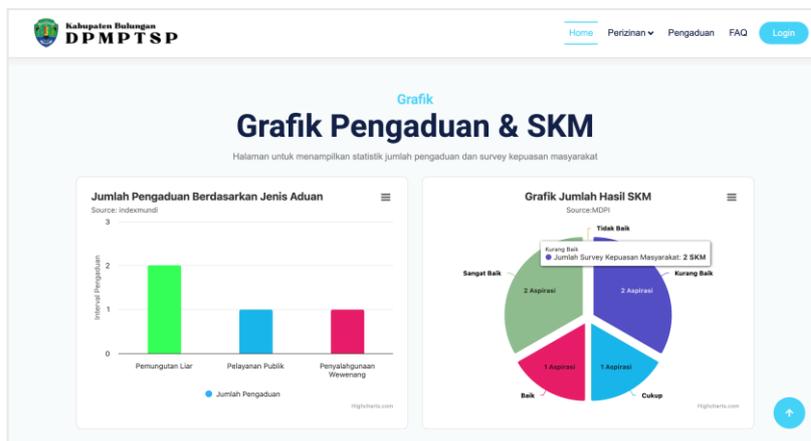
Halaman FAQ digunakan sebagai fitur untuk membantu pengguna dalam mencari jawaban dari pertanyaan yang sering ditanyakan pada aplikasi SINATAMA PLUS.



*Gambar 8 Tampilan halaman FAQ*

**8. Halaman Grafik Pengaduan & SKM**

Halaman grafik pengaduan dan SKM digunakan sebagai fitur untuk membantu pengguna dan pengelola untuk melihat statistic respon dari pengguna aplikasi SINATAMA PLUS terkait jumlah pengaduan dan SKM yang ada.



*Gambar 9 Tampilan halaman grafik*



**MEDIA MULTI KARYATAMA**

**MEDIA MULTI KARYATAMA**

Jl. Gondang Raya No. 20A Condongcatur, Sleman, Yogyakarta 55283

Telp/Fax : (0274) 737 1118

Website : [www.mediamultikaryatama.id](http://www.mediamultikaryatama.id)